مهندسی سیستم های سازمانی

سیستم‌سازی کسب‌وکار و پیاده‌سازی استانداردهای بین‌المللی



شرکت مشاوره مدیریت کیفیت اندیشان صنعت
ENTERPRISE SYSTEMS ENGINEERING



- مقدمه | مشاورانی که زبان کسب و کار را می فهمند
- چرا استانداردهای ایزو زیر بنای کسب و کار هوشمند هستند؟
- راهنمای هوشمند انتخاب استانداردهای ایزو
- نقشه راه پیشنهادی برای انتخاب استانداردها
- چالش های پنهان در سازمان ها و مسیر بهبود
- کارایی بیشتر، سودآوری بالاتر | راه حل های یکپارچه مدیریتی
- خدمات ما | یک مسیر جامع برای بهبود سازمان شما
- راهکار ما | چگونه سازمان شما را ارتقاء میدهیم؟
- پروژهای موفق ما
- سازمان‌هایی که به ما اعتماد کرده‌اند
- تحولی اختصاصی، برای اهداف منحصر به فرد شما

مقدمه: مشاورانی که زبان کسب‌وکار شما را می‌فهمند

شرکت مشاوره مدیریت کیفیت اندیشان صنعت از سال 1385 با هدف ارائه خدمات مشاوره و مدیریت به سازمان‌ها فعالیت خود را آغاز کرده است. این شرکت با تکیه بر دانش تخصصی، نوآوری و تعهد تیمی، راهکارهای عملی برای بهبود عملکرد و توسعه کسب وکارها ارائه می‌دهد.

از مشاوره تا اجرا و آموزش:

ما در حوزه‌های مدیریت استراتژیک، بهینه‌سازی فرآیندها، توسعه منابع انسانی و مشاوره بازرگانی با سازمان‌های مختلف در صنایع گوناگون همکاری مؤثری داشته‌ایم. علاوه بر این، ارائه آموزش‌های تخصصی در زمینه پیاده‌سازی استانداردهای بین‌المللی ایزو و سیستم‌سازی سازمانی از جمله خدمات کلیدی ماست که به توانمندسازی نیروهای داخلی سازمان‌ها و تضمین پایداری نتایج پروژه ها می‌انجامد.

کیفیت‌اندیشان صنعت با بهره‌گیری از تجربه‌های موفق و روش‌های نوین، به مشتریان خود کمک می‌کند تا چالش‌های سازمانی را پشت سر بگذارند و به اهداف بلندمدت دست یابند. رویکرد مشتری‌محور و انعطاف‌پذیری در ارائه راهکارها، ما را به شریکی قابل اعتماد در مسیر تحول و پیشرفت کسب‌وکارها تبدیل کرده است.

ما در کیفیت اندیشان صنعت با ترکیب بی‌نظیر متخصصان ایزو و مشاوران بهینه‌سازی فرآیندها، تحولی ملموس در سازمان‌ها ایجاد می‌کنیم. تیم ما شامل:

- **مشاوران ارشد سیستم‌سازی با حداقل 10 سال تجربه اجرایی در طراحی و پیاده‌سازی نظام‌های مدیریتی.**
- **کارشناسان بهینه‌سازی فرآیندها که چالش‌های عملیاتی هر صنعت را به زبان عدد و داده تحلیل می‌کنند.**
- **ممیزی‌های هوشمند که فراتر از چک‌لیست‌های ایزو، نقاط اتلاف منابع و گلوگاه‌های فرآیندی را شناسایی می‌کنند.**
- **حامیان تحول سازمانی که پس از استقرار سیستم‌ها نیز همراه شما می‌مانند تا از تثبیت بهبودها اطمینان حاصل شود.**





چرا استانداردهای ایزو زیربنای کسب وکارهای هوشمند هستند؟

در دنیای رقابتی امروز، استانداردهای ایزو تنها گواهینامه نیستند؛ بلکه نقشه راهی برای سیستم سازی فرآیندها، کاهش هزینه های پنهان و افزایش اعتماد ذی نفعان هستند. ما در کیفیت اندیشان صنعت با رویکرد مشاوره ای یکپارچه ایزو را به ابزاری برای تحول عملیاتی تبدیل می کنیم.

پیاده‌سازی استانداردهای ایزو تحول سیستماتیک و رشد پایدار

امروزه سازمان‌های پیشرو به‌خوبی درک کرده‌اند که استانداردهای ایزو تنها یک گواهینامه نیستند، بلکه نقشه راهی استراتژیک برای تحول کسب‌وکار هستند. پیاده‌سازی اصولی این استانداردها به سازمان شما کمک می‌کند تا:

فرآیندهای خود را سیستم‌محور کنید

تبدیل روش‌های پراکنده و شاخص‌محور به سیستم‌های استاندارد، مستند و خوداطمینان‌گر

کاهش وابستگی به افراد خاص با تعریف شفاف مسئولیت ها و جریان کار

هزینه‌های پنهان را شناسایی و حذف کنید

کاهش ضایعات، خطاها و دوباره‌کاری‌ها از طریق بهبود مستمر بر اساس چرخه PDCA

بهینه‌سازی مصرف منابع (انرژی، مواد اولیه، زمان) با الگوهای اندازه‌گیری هوشمند

اعتبار و اطمینان ذی‌نفعان را جلب نمایید

افزایش اعتماد مشتریان، سرمایه‌گذاران و شرکای تجاری با دریافت تاییدیه‌های بین‌المللی

تسهیل ورود به بازارهای جهانی و رقابت با برندهای معتبر

ریسک‌های سازمانی را مدیریت کنید

پیش‌بینی و پیشگیری از بحران‌های عملیاتی، مالی و امنیتی قبل از وقوع

طراحی طرح‌های احتیاطی برای تداوم کسب‌وکار در شرایط بحران

بهره‌وری را به فرهنگ سازمانی تبدیل کنید

افزایش انگیزه و مسئولیت‌پذیری پرسنل با شفاف‌سازی انتظارات و معیارهای ارزیابی

ایجاد زبان مشترک بین واحدهای مختلف برای هماهنگی بیشتر

چابکی، مزیت ماست.



اگر این چالش ها را در سازمان خود تجربه می کنید، راهکارهای عملی ما آماده تحول کسب و کار شماست.

راهنمای هوشمند انتخاب استانداردهای ایزو

سیستم‌های مدیریت کیفیت (ISO 9001)

پیاده‌سازی هوشمندانه سیستم های مدیریت کیفیت با تمرکز بر پیشگیری از ضایعات، استانداردسازی عملیات و افزایش رضایت مشتری. ما این استاندارد را با الگوهای سیستمی متناسب با صنعت شما یکپارچه می‌سازیم.

مزیت کلیدی
کاهش 30٪ هزینه‌های ناشی از خطاهای عملیاتی | تسهیل تحقق اهداف کسب و کار | بهبود عملیات سازمانی | بهبود مستمر عملکرد منابع انسانی و عملکرد سازمانی | کاهش هزینه‌های ناشی از خطا و دوباره کاری

سیستم‌های مدیریت محیط زیست (ISO 14001)

تبدیل الزامات زیست‌محیطی به فرصت های نوآوری و کاهش هزینه‌های انرژی. پیاده‌سازی گام‌به‌گام با تحلیل چرخه عمر محصول (LCA)

مزیت کلیدی
افزایش 25٪ مشتریان پایدارمدار با جذابیت برند مسئولیت‌پذیر | پیشگری از رخدادهای آلاینده محیط زیست | کنترل مصرف انرژی | کاهش هزینه انرژی

سیستم‌های مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (ISO 45001)

کاهش ریسک‌های عملیاتی از طریق طراحی سیستم گزارش‌دهی حوادث و پایش هوشمند ریسک. یکپارچه‌سازی با استانداردهای سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی HSE صنعتی.

مزیت کلیدی
کاهش 40٪ غیبت‌های شغلی و هزینه های درمانی پرسنل | پیشگری از حوادث و کاهش هزینه‌ها | افزایش توان سازمان در واکنش در شرایط اضطراری نظیر حریق، زلزله و حوادث



مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان (ISO 10002)

طراحی سیستم ثبت، تحلیل و پاسخگویی ساختاریافته به شکایات در تمام کانال‌های ارتباطی (تلفن، ایمیل، چت).

مزیت کلیدی
کاهش 40٪ زمان حل مسئله | افزایش 35٪ رضایت مشتری | شناسایی نقاط بحرانی کسب‌وکار از طریق تحلیل داده های شکایات

مدیریت رضایت مشتری | راهنمای نظارت و اندازه‌گیری (ISO 10004)

این استاندارد به سازمان‌ها کمک می‌کند تا سیستم‌های پایش مستمر رضایت مشتری را طراحی و اجرا کنند. برخلای ایزو 10002 که بر رسیدگی به شکایات تمرکز دارد، ایزو 10004 بر پیشگیری از نارضایتی از طریق تحلیل داده‌های تعاملات مشتری تأکید دارد.

مزیت کلیدی
افزایش 20-30٪ وفاداری مشتریان | شناسایی زودهنگام نقاط ضعف خدمات | بهبود مستمر بر اساس داده‌های واقعی

CALL CENTER مدیریت مراکز تماس (ISO 18295)

استانداردسازی فرآیندهای پاسخگویی، نظارت بر کیفیت مکالمات و آموزش اپراتورها در مراکز تماس.

مزیت کلیدی
افزایش 50٪ سرعت پاسخگویی | کاهش 30٪ خطاهای اپراتوری | یکپارچه‌سازی با نرم‌افزارهای

مدیریت ریسک (ISO 31000)

این استاندارد به سازمان‌ها کمک می‌کند تا ریسک‌های مالی، عملیاتی و استراتژیک را به صورت سیستماتیک شناسایی، ارزیابی و کنترل کنند. این چارچوب، ابزاری قدرتمند برای پیش بینی تهدیدها و فرصت‌ها قبل از وقوع است.

مزیت کلیدی
کاهش 70٪ تصمیم‌گیری‌های اشتباه | افزایش انعطاف‌پذیری سازمان در بحران‌ها | بهینه‌سازی تخصیص منابع با اولویت‌بندی ریسک‌ها

مدیریت آموزش و شایستگی‌های سازمانی (ISO 10015)

این استاندارد چارچوبی برای طراحی، اجرا و ارزیابی اثربخشی برنامه‌های آموزشی ارائه می‌دهد. برخلاف استانداردهای عمومی، ایزو10015 مستقیماً بر سنجش تأثیر آموزش‌ها بر عملکرد کارکنان و همسویی آن با اهداف سازمان تمرکز دارد.

مزیت کلیدی
افزایش 40٪ بازدهی سرمایه‌گذاری در آموزش | کاهش شکاف مهارتی نیروی انسانی | انطباق مستمر آموزش‌ها با نیازهای استراتژیک سازمان

مدیریت تداوم کسبوکار و تابآوری سازمانی (ISO 22301)

این استاندارد چارچوبی برای پیادهسازی، اجرا و بهبود مستمر یک سیستم مدیریت تداوم کسبوکار (BCMS) ارائه می‌دهد. بر خلاف بسیاری از استانداردهایعمومی،ISO22301مستقیماً بر شناسایی تهدیدات، محافظت از عملیات حیاتی و تضمین توانایی بازیابی پس از بحران تمرکز دارد.

مزیت کلیدی
کاهش 90٪ زمان downtime عملیات حیاتی | افزایش تابآوری و اطمینان ذینفعان | انطباق با الزامات قانونی و حفاظت از اعتبار برند

نقشه‌راه پیشنهادی برای انتخاب استانداردها

صنایع تولیدی و صنعتی

ISO 9001 (کیفیت)
ISO 14001 (محیط زیست)
ISO 45001 (ایمنی شغلی)
ISO 50001 (مدیریت انرژی)
ISO 27001 (امنیت اطلاعات برای داده‌های تولید)
ISO 55001 (مدیریت دارایی‌های فیزیکی)

شرکت‌های فناوری اطلاعات و نرم‌افزاری

ISO 27001 (امنیت اطلاعات)
ISO 20000-1 (مدیریت خدمات فناوری اطلاعات)
ISO 9001 (کیفیت در توسعه نرم‌افزار)
ISO 22301 (تداوم کسب‌وکار برای سرویس‌دهی بدون وقفه)
ISO 27701 (حریم خصوصی داده‌ها)

صنایع غذایی و کشاورزی

ISO 22000 (ایمنی مواد غذایی)
ISO 9001 (کیفیت خط تولید)
ISO 14001 (مدیریت پسماند و آلایندگی)
ISO 45001 (ایمنی کارکنان در خط تولید)
HACCP (مکمل ISO 22000)

بهداشت و درمان بیمارستان‌ها، تولیدکنندگان تجهیزات پزشکی

ISO 13485 (کیفیت تجهیزات پزشکی)
ISO 9001 (مدیریت کیفیت خدمات درمانی)
ISO 45001 (ایمنی کادر درمان)
ISO 27001 (امنیت اطلاعات بیماران)
ISO 27701 (حریم خصوصی داده‌های پزشکی)

صنعت خودرو و هوا فضا

IATF 16949 (ISO/TS 16949 کیفیت خودرو - جایگزین)
ISO 9001 (پایه کیفیت)
ISO 14001 (مدیریت محیط زیست در تولید)
ISO 45001 (ایمنی کارگران خط مونتاژ)
ISO 27001 (حفاظت از طراحی‌های انحصاری)

انرژی و نفت و گاز

ISO 50001 (مدیریت انرژی)
ISO 14001 (مدیریت آلایندگی)
ISO 45001 (ایمنی در پالایشگاه‌ها)
ISO 31000 (مدیریت ریسک‌های عملیاتی)
ISO 55001 (مدیریت دارایی‌های حساس)

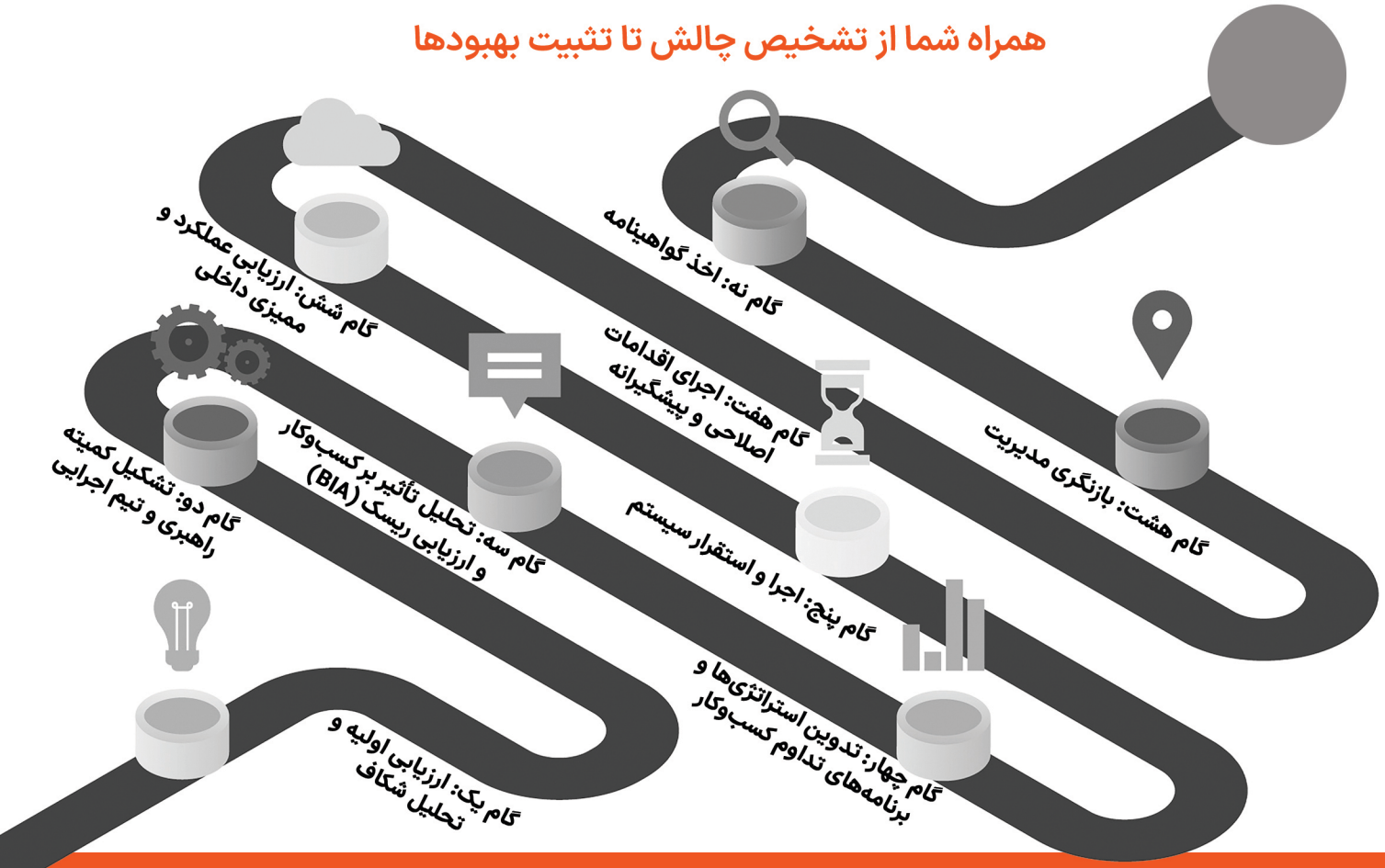
ساخت‌وساز و عمران

ISO 9001 (کیفیت پروژه‌ها)
ISO 45001 (ایمنی کارگران ساختمانی)
ISO 14001 (مدیریت پسماندهای ساختمانی)
ISO 55001 (مدیریت ماشین‌آلات سنگین)
ISO 21930 پایداری در ساخت‌وساز)

خدمات مالی و بانک‌داری

ISO 27001 (امنیت اطلاعات مالی)
ISO 22301 (تداوم خدمات بانکی)
ISO 37001 (پیشگیری از فساد مالی)
ISO 31000 (مدیریت ریسک‌های اعتباری)
ISO 20000-1 (مدیریت خدمات فناوری اطلاعات بانک‌ها)

همراه شما از تشخیص چالش تا تثبیت بهبودها



چالش‌های پنهان در سازمان‌ها و مسیر بهبود

در دنیای پرشتاب امروز، بسیاری از سازمان‌ها درگیر چالش‌هایی هستند که در ابتدا ممکن است کم‌اهمیت به نظر برسند، اما به مرور زمان باعث افت کارایی، کاهش بهره‌وری و از دست رفتن مزیت رقابتی و منابع مالی می‌شوند. مدیران با تصمیم‌گیری‌های دشوار، فرآیندهای پیچیده و عدم هماهنگی تیم‌ها مواجه‌اند، در حالی که رقبا با سرعت در حال پیشرفت هستند.

این چالش‌ها چگونه خود را نشان می‌دهند؟

جلسات متعدد و بی‌نتیجه که بهره‌وری را کاهش می‌دهند.
فرآیندهای طولانی، پیچیده، تکراری و پنهان که باعث تأخیر در تصمیم گیری و افزایش هزینه‌ها می‌شوند.
مشکلات ارتباطی بین واحدها که منجر به سردرگمی و هدررفت منابع می‌شود.
عدم انسجام فرآیندها که باعث کاهش کارایی و افزایش هزینه‌ها می‌شود.
سیستم‌های سنتی و ناکارآمد که مانع تصمیم‌گیری سریع و مؤثر هستند.
مشکلات منابع انسانی شامل جذب، بویژه نگهداشت و توسعه استعدادها.
عدم هماهنگی بین واحدها که منجر به هدررفت منابع و کاهش بهره‌وری می‌شود.
نیاز به استانداردسازی جهت بهبود کیفیت، کاهش ریسک و افزایش اعتماد مشتریان.



اگر این چالش‌ها برای شما آشناست، ما راهکارهایی عملی برای بهبود وضعیت سازمانتان داریم.

این چالش‌ها، توقف‌گاه نیستند، بلکه نقطه شروعی برای تحولند. اجازه دهید راه گذر از آنها را به شما نشان دهیم.

کارایی بیشتر، سودآوری بالاتر: راه‌حل‌های یکپارچه مدیریتی

برای تصمیم‌گیری مؤثر، داشتن تصویری روشن و یکپارچه از فرآیندها ضروری است. سازمان‌هایی که آینده‌نگرند، با بازآفرینی فرآیندهای خود و بهره‌گیری از مدلسازی فرآیندها (BPMN) مسیر حرکتشان را شفاف و قابل‌کنترل می‌سازند. تیم کیفیت‌اندیشان صنعت با ترکیب BPMN و داشبوردهای مدیریتی، به شما کمک می‌کند تا علاوه بر بهینه‌سازی و شفاف‌سازی عملیات، گامی اساسی در جهت سیستم‌سازی سازمان بردارید؛ سیستمی که چابک، داده‌محور و آماده رشد پایدار باشد.

تحلیل و مدلسازی فرآیندها با استفاده از استاندارد BPMN

شناسایی نقاط ضعف و گلوگاه‌های سازمان

طراحی فرآیندهای بهینه و چابک

بازمهندسی و بهبود مستمر فرآیندها

انطباق با استانداردهای مدیریتی و الزامات بازار

کاهش هزینه‌ها و افزایش بهره‌وری

طراحی داشبوردهای مدیریتی

تجمیع داده‌های کلیدی سازمان در یک بستر یکپارچه

ارائه شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPIs) به صورت لحظه‌ای

افزایش شفافیت و سرعت تصمیم‌گیری

آموزش و توانمندسازی تیم‌ها

انتقال دانش کاربردی BPMN



مزایا برای سازمان شما

افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها

شفافیت و کنترل بهتر بر عملکرد واحدها

چابکی در پاسخگویی به تغییرات محیطی و بازار

تصمیم‌گیری مبتنی بر داده و اطلاعات واقعی

ایجاد زبان مشترک بین مدیران و کارکنان در حوزه فرآیندها

با ما، فرآیندهای پیچیده را ساده، شفاف و قابل‌اندازه‌گیری کنید و سازمان خود را به سمت مدیریت داده‌محور و کارآمد هدایت نمایید.

خدمات ما: یک مسیر جامع برای بهبود سازمان شما

استانداردسازی و تضمین کیفیت

- پیاده‌سازی ISO 45001، ISO 9001، ISO 50001 و سایر استانداردهای بین‌المللی.
- بهینه‌سازی و مستندسازی سیستم‌های مدیریتی برای کاهش خطاها.
- کاهش هزینه‌های ناشی از خطای طراحی سیستم‌های استاندارد.

سیستم‌سازی و هوشمندسازی کسب‌وکار

- طراحی سیستم‌های مدیریتی چابک و داده‌محور.
- افزایش بهره‌وری، چابکی و کارایی سازمان.
- بهبود "مدیریت ارتباط بین واحدها" برای هماهنگی بهتر و عملکرد یکپارچه.

بهینه‌سازی مدیریت فرآیندها (BPMN و BPMS)

- کاهش دوباره‌کاری و موازی‌کاری در فرآیندهای سازمانی.
- مدل‌سازی و بهبود فرآیندهای اصلی، پشتیبان و مدیریتی.
- افزایش سرعت واکنش به چالش‌ها و استفاده از فرصت‌های جدید.

مدیریت منابع انسانی و توسعه سرمایه انسانی

- جذب و استخدام نیروهای مستعد و توانمند.
- پیاده‌سازی سیستم‌های ارزیابی عملکرد و توسعه شایستگی‌ها.
- ایجاد فرهنگ سازمانی مبتنی بر بهره‌وری و انگیزه بالا.

مشاوره و خدمات بازرگانی

- مدیریت بازرگانی داخلی:

تحلیل بازار و طراحی استراتژی‌های بازاریابی و فروش مؤثر.

- مدیریت بازرگانی خارجی:

شامل صادرات و واردات.
مدیریت تخصیص ارز و بهینه‌سازی فرآیندهای مالی و اقتصادی.

شیوه همکاری ما

برای هر سازمان، چالش‌های خاصی وجود دارد که نیازمند راهکارهای دقیق و متناسب با شرایط آن مجموعه است. در همکاری با ما، شما یک شریک راهبردی خواهید داشت که:

با درک دقیق چالش‌های سازمانی شما، راهکارهای متناسب و عملی پیشنهاد می‌دهیم.

فرآیندها را نه فقط بهینه‌سازی، بلکه هوشمندسازی می‌کنیم تا تصمیم‌گیری آسان‌تر شود.

تغییرات را به‌صورت تدریجی و پایدار در سازمان شما پیاده می‌کنیم، نه یک تحول ناگهانی که مقاومت ایجاد کند.

به‌عنوان یک همراه واقعی در کنار تیم شما می‌مانیم و تا اجرای کامل راهکارها، نظارت و پشتیبانی را ادامه می‌دهیم.

پروژه های موفق ما

آموزش و مشاوره تحول سازمانی و مدیریت فرآیندها

بهینه‌سازی فرآیندها، افزایش چابکی و کاهش هزینه‌های اجرایی

شرکت سپاهان همراه | شرکت صنایع ایمنی پوشا | شرکت ایران پکج | شرکت نت گستران اوان | شرکت ساوه صنعت بسپار | دکتر نکست | BRTel مدیریت دفتر Agileful | PMO | مدیریت عملیات مبتنی بر تحول دیجیتال | هلدینگ بین‌المللی G2 | شرکت

بهینه‌سازی فرآیندهای جذب، نگهداشت و ارزیابی عملکرد

شرکت صنایع ایمنی پوشا | شرکت بازارگان کالا | شرکت آلیاسیس ارتباط | ایلیاکو سابق | شرکت تراشه سبز تهران | شرکت لوله و پروفیل آنتن کار | شرکت سنگین کار صنعت | شرکت ساوه صنعت بسپار | شرکت کاهنربا ماشین

پیاده‌سازی استانداردهای کیفیت و افزایش رضایت مشتریان

شرکت نت گستران اوان | شرکت بهستان پخش | شرکت خدمات پس از فروش ایران ترانسفو | شرکت صنایع ایمنی پوشا | شرکت بازارگان کالا | شرکت آریا پت پاور | شرکت آلیاسیس ارتباط | ایلیاکو سابق | شرکت تراشه سبز تهران | شرکت لوله و پروفیل آنتن کار | شرکت مهندسی برگ | شرکت سنگین کار صنعت | شرکت ساوه صنعت بسپار | شرکت کاهنربا ماشین

آموزش و مشاوره مدیریت منابع انسانی، مدیریت عملکرد و سیستم مدیریت شایستگی و آموزش (ISO 10015:2019 - ISO 10015:1999)

آموزش و مشاوره سیستم مدیریت کیفیت (ISO 9001:2015 - ISO 9001:2008 - ISO 9001:2000)

021-22135957 | info@kas-ese.com | kas-ese.com

راهکار ما: چگونه سازمان شما را ارتقاء می‌دهیم؟

ما در کیفیت اندیشان صنعت با بهره‌گیری از رویکردهای مدرن مدیریت، فناوری اطلاعات و تحلیل داده، به سازمان‌ها کمک می‌کنیم تا:

- فرآیندهای خود را استاندارد، بهینه و چابک کنند.
- سیستم‌های مدیریتی و اجرایی کارآمد ایجاد کنند.
- بهره‌وری منابع انسانی را افزایش دهند.
- هزینه‌ها را کاهش داده و تصمیم‌گیری‌های داده‌محور اتخاذ کنند.
- استانداردهای بین‌المللی را در سازمان خود پیاده‌سازی کنند.



نتایج همکاری با ما

- کاهش هزینه‌های عملیاتی و افزایش بهره‌وری سازمانی.
- افزایش سودآوری و کاهش ریسک‌های مدیریتی.
- تصمیم‌گیری سریع‌تر و داده‌محور در سازمان.
- ایجاد سازمانی چابک، رقابتی و استاندارد که آماده رشد پایدار باشد.

20٪ کاهش هزینه‌های عملیاتی با بهینه‌سازی فرآیندها و کاهش دوباره‌کاری.

35٪ افزایش بهره‌وری کارکنان با سیستم‌های هوشمند و فرآیندهای ساده‌تر.

45٪ بهبود در نگهداشت کارکنان با اجرای سیستم‌های ارزیابی و توسعه.

آموزش و مشاوره سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی و محیط زیست (ISO 45001:2018 - HSE-MS - OHSAS 18001:2007)

آموزش و مشاوره سیستم رسیدگی به شکایات مشتریان (ISO 10002:2018 - ISO 10002:2014)

آموزش و مشاوره سیستم سنجش رضایت‌مشتریان(ISO10004:2018-ISO 10004:2012)

کاهش ریسک‌های ایمنی و بهبود شرایط محیط کار

شرکت آب و فاضلاب استان تهران | شرکت تامین و تصفیه آب و فاضلاب تهران | شرکت آب و فاضلاب منطقه یک تهران | شرکت آب و فاضلاب منطقه شهرری | شرکت آب و فاضلاب جنوب شرقی استان تهران | شهرداری منطقه 13 تهران | شهرداری منطقه 8 تهران | شرکت نت گستران اوان | شرکت مهندسی برگ | شرکت ساوه صنعت بسپار

بهبود مدیریت شکایات و افزایش وفاداری مشتریان

شرکت بهستان پخش | شرکت داده افزار رمیس | شرکت آلیاسیس ارتباط | شرکت صنایع ایمنی پوشا | شرکت ساوه صنعت بسپار

تحلیل و بهبود تجربه مشتری و سطح رضایت مندی

شرکت بهستان پخش | شرکت داده افزار رمیس | شرکت آلیاسیس ارتباط | شرکت صنایع ایمنی پوشا | شرکت ساوه صنعت بسپار

021-22135957 | info@kas-ese.com | kas-ese.com

سازمان‌هایی که به ما اعتماد کرده‌اند

ما افتخار همکاری با شرکت‌ها و سازمان‌های برجسته در صنایع مختلف را داریم. برخی از مشتریان ما عبارت‌اند از:

شرکت‌های صنعتی و تولیدی که نیاز به استانداردسازی و بهینه‌سازی فرآیندهای خود داشته‌اند.

سازمان‌های خدماتی و مالی که به دنبال افزایش بهره‌وری و مدیریت بهتر منابع انسانی بوده‌اند.

استارتاپ‌ها و کسب‌وکارهای نوآور که با سیستم‌سازی و مشاوره استراتژیک، رشد پایدارتری را تجربه کرده‌اند.

شرکت‌های بازرگانی داخلی و خارجی که از خدمات مشاوره‌ای ما برای بهینه‌سازی فرآیندهای تجاری خود بهره برده‌اند.

ماموریت

ما به سازمان‌ها کمک می‌کنیم تا با استقرار سیستم‌های مدیریتی کارآمد و مبتنی بر داده، به پیشرفت پایدار و تصمیم‌گیری هوشمندانه دست یابند.

تحولی اختصاصی، برای اهداف منحصر به‌فرد شما

ما با ارائه مشاوره‌های تخصصی و راهکارهای عملی متناسب با نیازهای خاص هر سازمان، به شما کمک می‌کنیم چالش‌ها را به فرصت‌های رشد پایدار تبدیل کنید. تیم متخصص ما همراه شما خواهد بود تا تحولی ملموس و قابل اندازه‌گیری در سازمانتان ایجاد نمایید.

شناسایی و تحلیل وضعیت موجود سازمان
- ارزیابی جامع فرآیندها، ساختار، چالش‌ها و نقاط قوت سازمان.

آموزش مدیران ارشد و کارکنان کلیدی
- برگزاری دوره‌های آموزشی متناسب با نیازهای سازمان (مدیریت استراتژیک، بهبود فرآیندها، استانداردهای بین‌المللی).

تدوین برنامه استراتژیک سازمانی
- شناسایی عوامل داخلی و خارجی مؤثر و طراحی نقشه راه استراتژیک برای دستیابی به اهداف کلان.

بهبود ساختار سازمانی و چارت وظایف
- بازنگری و بهینه‌سازی ساختار سازمانی، شرح مسئولیت‌ها و اختیارات برای افزایش کارایی.

طراحی نقشه فرآیندها و شناسنامه‌های فرآیندی
- مستندسازی و استانداردسازی فرآیندهای اصلی و پشتیبان برای شفافیت و کاهش موازی‌کاری.

ارزیابی و توسعه شایستگی‌های شغلی
- بازنگری استانداردهای صلاحیت حرفه‌ای و طراحی سیستم ارزیابی عملکرد مبتنی بر شایستگی.

مدیریت ریسک و فرصت‌های کسب و کار
- شناسایی، تحلیل و اولویت‌بندی ریسک‌ها و فرصت‌ها به همراه تدوین راهکارهای کنترل.

تدوین روش‌های اجرایی و دستورالعمل‌های عملیاتی
- ایجاد مستندات استاندارد برای یکپارچه‌سازی رویه‌ها و کاهش خطاهای انسانی.

پیاده‌سازی مدیریت تغییر و مدیریت دانش
- نظارت بر اجرای تغییرات سازمانی و تسهیل انتقال دانش بین واحدها.

ممیزی داخلی و اجرای بهبود مستمر
- انجام ممیزی دوره‌ای، شناسایی انحرافات و اجرای اقدامات اصلاحی برای تضمین اثربخشی سیستم‌ها.

تیم ما

آقای مهندس پژمان حق پناه
مدیر عامل و موسس شرکت کیفیت اندیشان صنعت
ممیز و مشاور پروژه های صنعتی و سیستم‌های مدیریتی
کارشناسی ارشد مدیریت فناوری | گرایش انتقال تکنولوژی

آقای مهندس پویان حق پناه
مدیر پروژه صنایع ارتباطات و فناوری اطلاعات | تلکام
کارشناسی ارشد مدیریت فناوری | گرایش انتقال تکنولوژی

خانم مهندس ندا افتخار
مدیر پروژه صنایع ارتباطات و فناوری اطلاعات | تلکام
کارشناسی ارشد مهندسی صنایع | گرایش زنجیره تامین و لجستیک

آقای مهندس نیما نبوی
مدیر پروژه امنیت اطلاعات و تداوم کسب و کار
کارشناسی ارشد مدیریت راهبردی کسب و کار | حوزه استراتژی

خانم مهندس سمانه افشارنیا
مدیر پروژه صنعتی | مدیریت ساخت و توسعه کارخانه
کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی | گرایش بازاریابی

آقای مهندس ایمان سرخه جو
مدیر پروژه سیستم ایمنی بهداشت شغلی و محیط زیست
کارشناسی ارشد بهداشت، ایمنی و محیط زیست

آقای مهندس یاسر اکبرنیا
ممیز و مشاور پروژه های صنعتی و سیستم‌های مدیریتی
کارشناسی ارشد مهندسی مواد متالورژی صنعتی

خانم مهندس پگاه احمدپور
مدیر پروژه صنایع ارتباطات و فناوری اطلاعات | تلکام
کارشناسی ارشد مهندسی صنایع

خانم مهندس الهام خواجه صالحانی
مدیر پروژه سیستم ایمنی بهداشت شغلی و محیط زیست
کارشناسی ارشد مهندسی صنایع | گرایش مدیریت مهندسی

خانم مهندس عفت صدیقی
مدیر پروژه سیستم های مدیریت صنایع پلیمر
کارشناسی ارشد شیمی تجزیه

آقای رضا ابراهیمی
مدیر پروژه سلامت روان در سازمان
کارشناسی ارشد روانشناسی

آقای دکتر مهدی فیضی
مدیر پروژه بازاریابی و دیجیتال مارکتینگ
دکترای کسب و کار | گرایش مدیریت بازاریابی



شرکت مشاوره مدیریت کیفیت اندیشان صنعت

ENTERPRISE SYSTEMS ENGINEERING



GET IN TOUCH

22135957

info@kas-ese.com
kas-ese.com
Sa'adat Abad, Tehran, Iran